

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Buchung von Aufenthalten in Gästezimmern und Ferienwohnungen im Domaine du Lynx, 2 place de la Toupe – 39210 Baume-les-Messieurs – Frankreich. Sie stellen den Reservierungsvertrag zwischen dem Eigentümer und dem Gast für einen Aufenthalt in einem Gästezimmer und/oder einer Ferienunterkunft dar.

Die Bestätigung der Buchung gilt als uneingeschränkte und vollständige Anerkennung der nachstehend aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen durch den Gast.

Artikel 1 – Aufenthaltsdauer

Die Gäste mieten ein oder mehrere Gästezimmer und/oder Ferienunterkünfte für eine festgelegte Dauer und können sich in keinem Fall auf ein Recht zum Verbleib in der Unterkunft über den vereinbarten Zeitraum hinaus berufen.

Artikel 2 – Kein Widerrufsrecht

Bei Buchungen, die per Post, telefonisch oder über das Internet vorgenommen werden, steht dem Gast kein Widerrufsrecht zu, gemäß Artikel L121-21-8 des französischen Verbraucherschutzgesetzes, der insbesondere Dienstleistungen im Bereich der Beherbergung betrifft, die zu einem bestimmten Datum oder innerhalb eines genau festgelegten Zeitraums erbracht werden.

Artikel 3 – Preise & Tarife

Die auf der Website angegebenen Preise sind die einzig gültigen Vertragspreise. Sie verstehen sich inklusive aller Steuern und sind nach Bestätigung der Buchung nicht verhandelbar.

Für jede Buchung ist vom Gast eine Kurtaxe zu entrichten. Die Kurtaxe ist eine kommunale Abgabe, die der Gast an den Eigentümer zahlt, welcher sie anschließend an das Finanzamt abführt. Die Kurtaxe ist separat beim Eigentümer entweder bei der Ankunft oder am Ende des Aufenthalts zu bezahlen.

Je nach Zeitraum behält sich der Eigentümer das Recht vor, die Preise anzupassen und Buchungen nur für mehrere aufeinanderfolgende Nächte (mindestens 2 oder 3 Nächte) zu akzeptieren.

Artikel 4 – Anzahlung

Für Aufenthalte von mehr als drei Nächten ist zur Bestätigung der Buchung eine Anzahlung in Höhe von 30 % des Gesamtbetrags des Aufenthalts zu leisten. Diese Anzahlung wird bei Erhalt eingezogen und bei der Endabrechnung berücksichtigt. Sobald die Anzahlung eingegangen ist, wird die Buchung verbindlich. Mit der Zahlung der Anzahlung bestätigt der Gast seine uneingeschränkte Zustimmung zu den nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bitte beachten Sie, dass ohne fristgerechte Zahlung der Anzahlung die Buchung nicht bestätigt ist und der Eigentümer sich das Recht vorbehält, die Zimmer bzw. Unterkünfte anderweitig zu vergeben.

Bei Aufenthalten von weniger als drei Nächten gilt die schriftliche Bestätigung der Buchung als vollständige Annahme der nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch den Gast.

Die Anzahlung ist ausschließlich per Scheck oder Banküberweisung zu leisten.

Artikel 5 – Zahlung

Die geleistete Anzahlung wird vom Gesamtbetrag der Buchung abgezogen, um den Restbetrag zu bestimmen.

Der Restbetrag für die Unterkunft ist spätestens am Tag der Abreise zu begleichen.

Die Zahlung des Restbetrags erfolgt ausschließlich in bar oder per Scheck, da wir weder Kreditkarten noch französische Urlaubsschecks (chèques vacances ANCV) akzeptieren.

Artikel 6 – Zusatzleistungen

Verbrauchte Produkte und zusätzliche Leistungen, die nicht bei der Buchung angegeben wurden, sind direkt beim Eigentümer zu bestellen. Dieser wird die Art der gewünschten Leistung, die Lieferfrist sowie die Verfügbarkeit der benötigten Materialien prüfen, bevor er die Bestellung annimmt.

Diese Zusatzleistungen sind am Ende des Aufenthalts direkt beim Eigentümer zu bezahlen. Jede bestellte Leistung ist zahlungspflichtig.

Artikel 7 – Buchungsformalitäten

Der Eigentümer bittet den Gast, die Angaben zu seiner Buchung sorgfältig zu überprüfen:

- Seine Kontaktdaten, insbesondere E-Mail-Adresse und Mobiltelefonnummer, um vor und während des Aufenthalts erreichbar zu sein.
- Die vollständigen Angaben zu allen anwesenden Personen.

- Den Namen des gebuchten Zimmers oder der gebuchten Ferienwohnung.
- Das Ankunftsdatum – das Abreisedatum – die Anzahl der Übernachtungen.
- Den Gesamtpreis der Buchung.

Artikel 7a – Besondere Bedingungen im Falle einer Pandemie

Während einer Pandemie ähnlicher Art wie Covid-19, die wirtschaftliche und touristische Aktivitäten lahmlegt, gelten besondere Bedingungen:

Wir verlangen weiterhin eine Anzahlung in Höhe von 30 % des Gesamtbetrags Ihrer Buchung, wie in normalen Zeiten. Im Falle einer pandemiebedingten Stornierung verpflichten wir uns jedoch, gemeinsam mit dem Gast einen neuen Aufenthaltstermin zu vereinbaren, der für beide Parteien passt.

Sollte ein Aufenthalt aufgrund von Maßnahmen der Regierung vollständig unmöglich werden, wird die Anzahlung ohne Abzug zurückerstattet.

Artikel 8 – Stornierung durch den Gast

Jede Stornierung oder Änderung ist nur mit Zustimmung des Eigentümers möglich und kann zusätzliche Kosten verursachen.

Erfolgt die Stornierung mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts, wird die Anzahlung dem Gast zurückerstattet.

Erfolgt die Stornierung weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts, verbleibt die Anzahlung beim Eigentümer. Dieser behält sich das Recht vor, den Restbetrag des Unterkunftspreises zu verlangen, falls es ihm nicht gelingt, das/die Zimmer oder die Ferienunterkunft erneut zu vermieten.

Artikel 9 – Reiserücktrittsversicherung

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass in unseren Preisen keine Reiserücktrittsversicherung enthalten ist. Dem Gast wird daher empfohlen, eine solche Versicherung selbst abzuschließen.

Artikel 10 – Stornierung des Aufenthalts durch den Eigentümer

Wenn der Eigentümer den Aufenthalt vor dessen Beginn storniert, muss er den Gast so schnell wie möglich telefonisch und/oder per E-Mail darüber informieren.

Der Gast erhält in diesem Fall umgehend alle bereits gezahlten Beträge zurückerstattet.

Artikel 11 – Höhere Gewalt

Die Erfüllung der Pflichten des Eigentümers wird ausgesetzt, wenn ein unvorhersehbares Ereignis oder ein Fall höherer Gewalt eintritt, der die Aufnahme des Gastes unmöglich macht. Der Eigentümer informiert den Gast so schnell wie möglich über das Eintreten eines solchen Ereignisses.

Der Eigentümer kann dem Gast entweder anbieten, den Aufenthalt unter den ursprünglich vereinbarten Bedingungen zu verschieben, oder ihn zu stornieren.

Falls sich der Gast für eine Stornierung entscheidet, werden ihm alle bereits gezahlten Beträge unverzüglich und ohne weitere Gegenleistung zurückerstattet.

Artikel 12 – Nichterscheinen

Erscheint der Gast am geplanten Anreisetag nicht bis 20 Uhr, wird der vorliegende Vertrag ungültig, und der Eigentümer kann frei über die Gästezimmer und die Ferienunterkunft verfügen.

Das Nichterscheinen des Gastes gilt als Stornierung durch den Gast.

Die Anzahlung verbleibt beim Eigentümer, der sich das Recht vorbehält, den Restbetrag des Unterkunftspreises zu fordern, falls es ihm nicht gelingt, das/die Zimmer oder die Unterkunft erneut zu vermieten.

Artikel 13 – Verkürzter oder abgebrochener Aufenthalt durch den Gast

Wird der Aufenthalt vom Gast verkürzt oder vorzeitig beendet, bleibt der volle Preis der ursprünglich vereinbarten Buchung beim Eigentümer fällig, der eine sofortige Zahlung verlangen kann.

Eine Rückerstattung erfolgt in keinem Fall.

Artikel 14 – Verkürzter oder abgebrochener Aufenthalt durch den Eigentümer

Sollte sich das Verhalten des Gastes als nicht mit dem erwarteten Auftreten unserer Gäste vereinbar erweisen, behalten wir uns das Recht vor, die betroffene Person nicht aufzunehmen oder den Aufenthalt vorzeitig zu beenden.

In einem solchen Fall gilt die Kündigung als durch Verschulden und Verhalten des Gastes verursacht. Der volle Preis der ursprünglich vereinbarten Buchung bleibt vom Gast zu zahlen, und der Eigentümer kann eine sofortige Zahlung verlangen.

Eine Rückerstattung erfolgt in keinem Fall.

Artikel 15 – An- und Abreise

Aus organisatorischen Gründen und um den Aufenthalt optimal vorzubereiten:

- Der Empfang der Gäste in Gästezimmern oder Ferienunterkünften erfolgt zwischen 16:00 Uhr und 20:00 Uhr.
- Die Gästezimmer oder Ferienwohnungen sind am Abreisetag spätestens um 11:00 Uhr zu verlassen.
- Der Gast muss sich am vereinbarten Tag innerhalb des angegebenen Zeitfensters an der Rezeption einfinden.
- Bei später Anreise muss der Gast den Eigentümer im Voraus informieren.

Eine verspätete Anreise kann zur Stornierung der im Voraus gebuchten Mahlzeiten führen oder dazu, dass diese als „Tablett-Mahlzeit“ anstelle eines Tischservices serviert werden. In jedem Fall bleibt der ursprüngliche Preis der gebuchten Leistung beim Eigentümer fällig.

Artikel 16 – Bettwäsche und Handtücher

Jede Unterkunft ist mit Bettwäsche und Handtüchern entsprechend der bei der Buchung angegebenen Anzahl an Gästen ausgestattet.

Die Handtücher dürfen die Unterkunft nicht verlassen und bleiben Eigentum des Domaine du Lynx.

Zusätzliche Wäsche kann gegen Aufpreis zur Verfügung gestellt werden.

Artikel 17 – Zugelassene Personenzahl

Jedes Gästezimmer oder jede Ferienunterkunft ist für eine bestimmte Anzahl von Personen vorgesehen – dies stellt die maximale Kapazität dar, einschließlich Kinder und Babys.

Erscheint eine höhere Anzahl an Gästen (hinsichtlich Anzahl oder Zusammensetzung) als in der Buchung angegeben oder wird die maximale Kapazität der gebuchten Unterkunft(en) überschritten, ist der Eigentümer berechtigt, einzelne oder alle Gäste abzuweisen. Diese Weigerung gilt keinesfalls als Vertragsänderung oder Vertragsbruch durch den Eigentümer. Im Falle der Abreise abgewiesener Gäste ist keinerlei Rückerstattung möglich, und der Restbetrag bleibt fällig.

Wenn die Kapazität der Unterkunft oder des Hauses es zulässt und der Eigentümer damit einverstanden ist, kann eine Anpassung der Buchung vorgenommen werden. In diesem Fall wird ein Aufpreis gemäß den üblichen Konditionen berechnet.

Artikel 18 – Maximale Gesamtbelegung

Die Gesamtzahl der Gäste darf die maximale Aufnahmekapazität der Unterkunft nicht überschreiten, die auf 15 gleichzeitig untergebrachte Personen begrenzt ist.

Artikel 19 – Besucher

Gäste, die Besucher einladen möchten, müssen den Eigentümer im Voraus darüber informieren und dessen Zustimmung einholen. Im Falle einer Zustimmung unterliegen die Besucher der Verantwortung des Gastes, der dafür Sorge tragen muss, dass sie die Hausordnung sowie die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einhalten.

Übernachten Besucher auf dem Grundstück, sind sie verpflichtet, die in der Preisliste angegebenen Zusatzkosten für den Aufenthalt zu entrichten – vorbehaltlich der verfügbaren Kapazitäten des Hauses.

Artikel 20 – Frühstück

Das Frühstück wird zur vereinbarten Uhrzeit und bis spätestens 10:00 Uhr serviert – je nach Verfügbarkeit und Wetterlage im Zimmer, im Hauptraum oder im Innenhof.

Die bevorzugte Verwendung von regionalen und saisonalen Produkten kann dazu führen, dass die angebotene Auswahl je nach Marktlage variiert.

Artikel 21 – Gästetisch (Table d'hôtes)

Ein Abendessen im Rahmen eines Gästetisches ist im Domaine du Lynx nicht standardmäßig vorgesehen.

Bei Bedarf muss der Wunsch im Voraus beim Eigentümer angemeldet werden.

Der Gästetisch steht ausschließlich unseren übernachtenden Gästen zur Verfügung und wird nur nach Ermessen des Eigentümers angeboten.

Artikel 22 – Getränke

Im Domaine du Lynx werden keine Getränke serviert.

Die Gäste dürfen ihre eigenen Getränke mitbringen.

Jede Unterkunft verfügt über einen eigenen Kühlschrank.

Artikel 23 – Parkplatz

Das Domaine du Lynx verfügt über private Parkplätze.

Wir bitten Sie, Rücksicht auf die Nachbarn und andere Fahrzeuge zu nehmen.

Der Eigentümer kann in keinem Fall für Unfälle oder Schäden haftbar gemacht werden, die auf dem Parkplatz entstehen könnten.

Regeln für das Leben während des Aufenthalts

Artikel 24 – Umweltschutz

Da sich das Domaine du Lynx in einem geschützten Gebiet befindet, ist der Gast verpflichtet, die dort geltenden Verhaltensregeln zu beachten.

Darüber hinaus kann das Anwesen von behördlichen Anordnungen betroffen sein, die bestimmte Vorgaben hinsichtlich Wasserverbrauchs oder offener Feuer in Trockenperioden mit sich bringen.

Pflichten, die sich aus diesen Empfehlungen oder Verordnungen ergeben, gelten nicht als Vertragsänderung oder Vertragsbruch durch den Eigentümer.

Artikel 25 – Haustiere

Aus Gründen der Hygiene und der Ruhe der anderen Gäste sind Haustiere in den Gästezimmern und Ferienunterkünften nicht erlaubt.

Bei Missachtung dieser Regel ist der Eigentümer berechtigt, das Tier zurückzuweisen.

Diese Weigerung stellt in keinem Fall eine Vertragsänderung oder einen Vertragsbruch durch den Eigentümer dar, sodass im Falle einer Abreise des Gastes keine Rückerstattung möglich ist.

Artikel 26 – Lebensart und Nutzung der Räumlichkeiten

Die Gäste sind verpflichtet, die ruhige Atmosphäre des Hauses zu respektieren und die Räumlichkeiten entsprechend ihrer Bestimmung zu nutzen – zur Erholung und insbesondere zum Schlafen.

Lärmbelästigung ist zu jeder Tageszeit untersagt und kann zum sofortigen Ausschluss und zur Stornierung des Aufenthalts auf Kosten der betreffenden Personen führen, wobei der ursprünglich vereinbarte Betrag zu zahlen ist.

Wir danken Ihnen, dass Sie zwischen 22:00 Uhr und 8:30 Uhr besondere Rücksicht auf Ruhezeiten nehmen, damit alle Gäste ihren Aufenthalt ungestört genießen können.

Die Gäste verpflichten sich, die Gästezimmer und Ferienunterkünfte am Ende des Aufenthalts in gutem Zustand zu hinterlassen. Bei Nichteinhaltung wird eine Reinigungsgebühr von 50 € erhoben.

Für die Ferienunterkünfte bitten wir darum, dass alles wieder in Ordnung gebracht wird: Möbel, sauberes und eingeräumtes Geschirr, gereinigte Elektrogeräte, geleerte Mülleimer – um die Abnahme am Ende des Aufenthalts zu erleichtern.

Artikel 27 – Nichtraucherhaus

Das Rauchen ist in den Gästezimmern, Ferienunterkünften und Gemeinschaftsräumen strengstens untersagt.

Gäste, die rauchen möchten, werden gebeten, dies ausschließlich im Freien zu tun und sich von Türen und geöffneten Fenstern fernzuhalten, um andere Gäste nicht zu stören.

Artikel 28 – Brandschutz

Aus Sicherheitsgründen ist es strengstens untersagt, in den Räumlichkeiten folgende Gegenstände oder Geräte zu verwenden:

- Offene Flammen wie Streichhölzer, Kerzen, Teelichter, Wunderkerzen usw.
- Beleuchtungseinrichtungen mit offener Flamme wie Kronleuchter, Altarkerzen oder ähnliche Lichtquellen.

Jede Unterkunft ist mit einem Rauchmelder ausgestattet.

Im Notfall bitte umgehend die Rettungskräfte und den Eigentümer benachrichtigen.

Feuerlöscher befinden sich im Außenbereich, unter der Steintreppe.

Artikel 29 – Sicherheit

Jeder Gast erhält für die Dauer seines Aufenthalts einen Schlüssel zu seiner Unterkunft. Dieser Schlüssel ist persönlich und öffnet ausschließlich das ihm zugewiesene Objekt.

Der Gast ist dafür verantwortlich, Türen und Fenster seiner Unterkunft ordnungsgemäß zu schließen und zu verriegeln, um seine persönlichen Gegenstände zu schützen und mögliche Schäden durch Regen oder das Eindringen Dritter zu vermeiden.

Der Eigentümer übernimmt keine Haftung bei Verlust oder Diebstahl persönlicher Gegenstände, die unter der Verantwortung der Gäste stehen.

Artikel 30 – Schäden und Bruch

Die Gäste verpflichten sich, dem Eigentümer jegliche von ihnen verursachte Beschädigung zu melden und für entstandene Schäden finanziell aufzukommen.

Artikel 31 – Private Bereiche

Die privaten Bereiche des Anwesens (Wohnhaus und Garten auf der Seite des Eigentümers) sind für Gäste nicht zugänglich.

Artikel 32 – Vertraulichkeitspflicht

Der Eigentümer verpflichtet sich, keine Informationen, die der Gast ihm anvertraut – gleich welcher Art oder auf welchem Medium – an Dritte weiterzugeben.

Diese Vertraulichkeit gilt jedoch nicht für Anfragen von Behörden oder Gerichten, denen Auskünfte gegeben werden müssen.

Artikel 33 – Änderung der Verkaufsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit und ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Mit der Bestätigung der Buchung gelten die Akzeptanz und Einhaltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen als gegeben.

Artikel 34 – Streitfälle

Wir stehen unseren Gästen jederzeit für Fragen oder Beschwerden bezüglich ihres Aufenthalts zur Verfügung. Wir bemühen uns stets um einvernehmliche Lösungen, um unsere Servicequalität und das Wohlbefinden unserer Gäste zu verbessern.

Sollte jedoch keine für beide Seiten zufriedenstellende Lösung gefunden werden, gilt: Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Durchführung oder Beendigung dieses Vertrags sind ausschließlich die Gerichte am Standort der Unterkunft zuständig.